

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
протокол № 6 от 14 мая 2016г

УТВЕРЖДЕНО  
приказ № 37 от « 14 » мая 2016г  
Заведующий МДОУ д/с № 129  
С.А. Глубокова



СОГЛАСОВАНО  
Советом родителей  
Протокол № 3 от 14 мая 2016г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания платных образовательных услуг в**  
**Муниципальном дошкольном образовательном учреждении детский сад**  
**комбинированного вида №129**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МДОУ детский сад № 129 (далее ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с: - законом РФ от 29.12.2012 г N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Гражданским Кодексом Российской Федерации; - законом РФ от 07.02.1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей»; - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г № 706; - Уставом ДОУ

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг

**2. Основные понятия**

2.1 В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «воспитанники» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);
- «платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное

оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДООУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- соблюдение прав родителей (законных представителей) воспитанников при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ является образовательная деятельность по установленному муниципальному заданию за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля..

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ.**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ДООУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах, платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет: - соответствия используемых в Центре форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования; - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора; - неукоснительного соблюдения ДООУ требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в ДООУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Совета ДООУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является заместитель заведующей по ВМР.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами ДООУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДООУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального

образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ДОО самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в предусмотренном им порядке, в ДОО может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Независимая оценка качества образования осуществляется для оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующей ДОО путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ДОО, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ДОО несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке