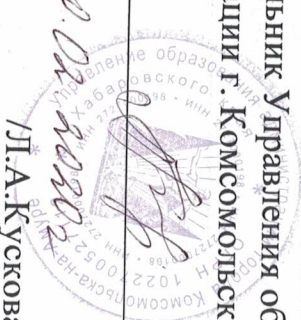


129

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 администрации г. Комсомольск-на-Амуре


 (подпись)
 /Л.А.Кускова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг*
 МДОУ детский сад комбинированного вида № 129
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Регулярное обновление информации на официальном сайте детского сада	Регулярно	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	В течение года

сети «Интернет»					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ 	Постоянно	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих, педагоги	Наладивание механизмов обратной связи	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и организационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ. - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 	В течение года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	Обновление материальной базы	В течение года
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	Постоянно	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная информированность о наличии учебных организаций обучающихся и воспитания обучающихся-инвалидов.	<p>1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.</p> <p>2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. Освещение на родительских собраниях информации о доступности среды для инвалидов</p>	В течение года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих, педагог-психолог		В течение года
Условия для индивидуальной работы	- Приобретение специальных учебников, учебных пособий, специальными дидактических материалов для детей с ОВЗ и детей инвалидов	В течение 2020 года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	Укомплектование методического кабинета и групп специальными учебниками, учебными пособиями, специальными дидактическими материалами для детей с ОВЗ и детей инвалидов	До 31.12.2020
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-	В течение года

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	В течение года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающихся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p> <p>- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»</p> <p>- Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	В течение 2020 года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентно-	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».	В течении учебного года	Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессио-	В течение года

<p>стью работников организации</p>	<p>- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>		<p>Е.В. Ходячих</p>	<p>нальным компетенциям</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>	<p>В течение года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>- Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ - Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий - Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий С.А. Глубокова, зам. зав. по ВМР Е.В. Ходячих</p>	<p>Проводится консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей</p>	<p>В течение года</p>